

Preis- und Leistungsverzeichnis

für Privatkunden der Deutschen Kreditbank AG (nachfolgend DKB AG genannt)

A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

1. Cash

1.1 DKB-Cash

1.1.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen kostenfrei

- Internet-Konto
- Girokarte/ Partnerkarte
- DKB-VISA-Card/ Partnerkarte
- kostenfreie Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der DKB-VISA-Card
- Onlinebanking (inkl. Standardüberweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und DKB-VISA-Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking¹
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

1.1.2 Zinssätze (variabel)

- für DKB-VISA-Card-Guthaben 2,05% p.a.²
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) 7,90% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)³ 12,00% p.a.

1.1.3 DKB-VISA-Card

- Zurverfügungstellung kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte kostenfrei
- Bargeldabhebung
 - am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
 - am Geldautomaten im In- und Ausland kostenfrei⁴
- bargeldloser Einsatz
 - Verfügungen in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei kostenfrei
 - sonstige Verfügungen 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung
 - online in den „Briefkasten“ im Internet-Banking kostenfrei
 - per Post, Porto pro Abrechnung 1,00 EUR
- Überweisung von Guthaben auf die DKB-VISA-Card kostenfrei
- Rücküberweisung von Guthaben auf der DKB-VISA-Card auf das Internet-Konto kostenfrei

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der DKB-VISA-Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.1.4 Girokarten (V PAY bzw. ec(Maestro))

- Barauszahlungen
 - an Geldautomaten der DKB AG für Kunden der DKB AG kostenfrei
 - an Geldautomaten anderer Banken im Inland
Berechnung direktes Kundenentgelt durch den Automatenbetreiber an Geldautomaten anderer Banken im Ausland⁵
1,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR
- bargeldloser Einsatz
 - innerhalb Euro-Land kostenfrei
 - außerhalb Euro-Land 1,0% vom Umsatz,
mind. 0,77 EUR/ max. 3,83 EUR

Umrechnung von Umsätzen in fremder Währung

Werden mit der ec(Maestro)-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs (z. B. USD, CHF, GBP) diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard International in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Werden mit der V PAY-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA Europe in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Der Umrechnungskurs kann den Kontoumsätzen entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.2 Hilton HHonors® Credit Card Upgrade

1.2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen kostenfrei

- Internet-Konto
- Girokarte/ Partnerkarte
- kostenfreie Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der HHonors® Credit Card
- Onlinebanking (inkl. Standardüberweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und HHonors® Credit Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking¹
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

¹ Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

² Zinssatz pro Jahr, variabel; letzte Änderung: 15.08.2011; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, monatliche Zinsgutschrift.

³ Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

⁴ Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben, die zusätzlich zu dem Auszahlungsbetrag der Kreditkarte belastet werden (Surcharge). Diese Entgelte werden dem Karteninhaber auf Antrag erstattet.

⁵ V PAY: in ausgewählten Ländern, siehe „Bedingungen für die Verwendung der V PAY-Karte“

A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

1.2.2 Zinssätze (variabel)

- für HHonors® Credit Card Guthaben 2,05% p.a.⁶
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card
(Teilzahlungsfunktion) 8,56% p.a.⁷
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) 7,90% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)⁸ 12,00% p.a.

1.2.3 Hilton HHonors® Credit Card

- jährliche Kartenpreise
- HHonors® Credit Card Hauptkarte 48,00 EUR
- HHonors® Credit Card Hauptkarte
inkl. Versicherungspaket⁹ 73,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte 36,00 EUR¹⁰
- HHonors® Credit Card Partnerkarte
inkl. Versicherungspaket⁹ 61,00 EUR¹⁰

- Bargeldabhebung
- am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- am Geldautomaten im In- und Ausland kostenfrei
- Auslandseinsatz
(entfällt im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung¹¹)
- In sonstigen Ländern 1,75% des Umsatzes

- Monatsabrechnung
- online in den „Briefkasten“ im Internet-Banking kostenfrei
- per Post, Porto pro Abrechnung 0,53 EUR

- Überweisung von Guthaben auf die
HHonors® Credit Card kostenfrei
- Rücküberweisung von Guthaben auf der
HHonors® Credit Card
auf das Abrechnungskonto kostenfrei
- auf abweichendes Konto 1,50 EUR

- Rücklastschriften anfallende Fremdkosten
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)

- Ersatzkarte¹² 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)¹² 100,00 EUR
- PIN Anforderung kostenfrei
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Beleganforderung¹²
(z. B. Ersatzabrechnung) 2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst nach Aufwand

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.2.4 Girokarten (V PAY bzw. ec(Maestro))

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

2. Karten

2.1 MasterCard

- jährlicher Kartenpreis
- MasterCard Standard Hauptkarte 20,00 EUR
- MasterCard Standard Zusatzkarte 15,00 EUR¹⁰

- MasterCard Gold Hauptkarte 65,00 EUR
- MasterCard Gold Zusatzkarte 45,00 EUR¹⁰

- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte 20,00 EUR

- Bargeldabhebung
- am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- am Geldautomaten 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR

- bargeldloser Einsatz
- Verfügungen in Euro, Schwedischen Kronen und
Rumänischen Lei kostenfrei
- sonstige Verfügungen 1,75% vom Umsatz

- Monatsabrechnung
- online in den „Briefkasten“ im Internet-Banking kostenfrei
- per Post, Porto pro Abrechnung 1,00 EUR

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der MasterCard Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

2.2 Lufthansa Miles & More Credit Card

2.2.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährliche Kartenpreise
- Miles & More Credit Card Classic mit Businesspaket 62,00 EUR
- Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic
mit Businesspaket 47,00 EUR¹⁰

- Miles & More Credit Card Classic 50,00 EUR
- Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic 35,00 EUR¹⁰

- Miles & More Credit Card Gold mit Businesspaket 95,00 EUR
- Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold
mit Businesspaket 60,00 EUR¹⁰

⁶ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.08.2011; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, monatliche Zinsgutschrift.

⁷ Effektiver Jahreszins 8,90% p.a.

⁸ Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

⁹ Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

¹⁰ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine Hauptkarte der entsprechenden Kreditkarte besitzt.

¹¹ Gilt für in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei getätigte Umsätze in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

¹² Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Miles & More Credit Card Gold 85,00 EUR
Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold 50,00 EUR¹³

Lufthansa Frequent Traveller Credit Card
mit Businesspaket 62,00 EUR
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card 62,00 EUR

Lufthansa Senator Credit Card mit Businesspaket 0,00 EUR
Lufthansa Senator Credit Card 0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card mit Businesspaket 0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card 0,00 EUR

- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte
Miles & More Credit Card Classic 10,00 EUR¹⁴
Sonstige Karten kostenfrei

- Zurverfügungstellung einer Notfallkarte (bei Kartenverlust im
Ausland)
Miles & More Card Classic 100,00 EUR¹⁴
Sonstige Karten 50,00 EUR¹⁴

- Auslandseinsatz
(entfällt im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung¹⁵)
In sonstigen Ländern: World 1,75% des Umsatzes
Business 1,25% des Umsatzes

- Bargeldabhebung
am Schalter 3,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
am Geldautomaten 2,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR

- PIN Anforderung kostenfrei
Online-Abrechnung kostenfrei
Papier-Abrechnung 12,00 EUR pro Karte pro Jahr
Ersatzabrechnung 2,50 EUR pro Abrechnung
Ersatzabrechnung älter als 12 Monate ... 7,00 EUR pro Abrechnung
Beleganforderung¹⁴ 2,50 EUR pro Beleg
zzgl. Fremdkosten Mastercard

- Überweisung von Guthaben auf eine
Lufthansa Miles & More Credit Card kostenfrei
- Rücküberweisung von Guthaben auf einer
Lufthansa Miles & More Credit Card
auf das Abrechnungskonto kostenfrei
auf abweichendes Konto 1,50 EUR und
anfallende Fremdkosten

- Onlineüberweisung im Rahmen des
Kreditkartenlimits auf deutsche Bankkonten 1,25% vom Umsatz
- Rücklastschriften anfallende Fremdkosten
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Kurierdienst nach Aufwand

2.2.2 Zinssätze (variabel)

- für Lufthansa Miles & More Credit Card
Classic Guthaben 2,05% p.a.¹⁶
- für Lufthansa Miles & More Credit Card
Gold Guthaben 2,15% p.a.¹⁶

- für den Revolving Credit Miles & More Credit Card
Classic/ Gold (Teilzahlungsfunktion) 8,56% p.a.¹⁷

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Das Kartenkonto wird in Euro geführt. Belastungen in Währungseinheiten von Staaten, die nicht an der Europäischen Währungsunion teilnehmen, werden nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentags in Euro umgerechnet. Bei Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard festgelegten Referenzwechselkurs vom Vortag umgerechnet. Änderungen dieser Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Die Referenzwechselkurse stellt die Bank auf Anfrage zur Verfügung.

2.3 Hilton HHonors® Credit Card Classic

2.3.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährlicher Kartenpreis
HHonors® Credit Card Hauptkarte 48,00 EUR
HHonors® Credit Card Hauptkarte
inkl. Versicherungspaket¹⁸ 73,00 EUR
HHonors® Credit Card Partnerkarte 36,00 EUR¹³
- HHonors® Credit Card Partnerkarte
inkl. Versicherungspaket¹⁸ 61,00 EUR¹³

- Bargeldabhebung
am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
am Geldautomaten 2,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- Auslandseinsatz
(entfällt im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung¹⁵)
In sonstigen Ländern 1,75% des Umsatzes

- Monatsabrechnung
online in den „Briefkasten“ im Internet-Banking kostenfrei
per Post, Porto pro Abrechnung 0,53 EUR

- Überweisung von Guthaben auf die
HHonors® Credit Card kostenfrei
- Rücküberweisung von Guthaben auf der
HHonors® Credit Card
auf das Abrechnungskonto kostenfrei
auf abweichendes Konto 1,50 EUR
- Rücklastschriften anfallende Fremdkosten
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)

- Ersatzkarte¹⁴ 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)¹⁴ 100,00 EUR
- PIN Anforderung kostenfrei
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Beleganforderung
(z. B. Ersatzabrechnung)¹⁴ 2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst nach Aufwand

2.3.2 Zinssätze (variabel)

- für HHonors® Credit Card Guthaben 2,05% p.a.¹⁶
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card
(Teilzahlungsfunktion) 8,56% p.a.¹⁷

¹³ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine Hauptkarte der entsprechenden Kreditkarte besitzt.

¹⁴ Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

¹⁵ Gilt für in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei getätigte Umsätze in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

¹⁶ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.08.2011, taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, monatliche Zinsgutschrift.

¹⁷ Effektiver Jahreszins 8,90% p.a.

¹⁸ Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

3. Geldanlagen

3.1 DKB-Zuwachssparen

3.1.1 Kontoführung kostenfrei

3.1.2 Zinssätze¹⁹

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
1. Jahr	2,00
2. Jahr	2,50
3. Jahr	3,00
4. Jahr	3,50
5. Jahr	5,00
nach dem 5. Jahr	0,50

3.1.3 Rückzahlung²⁰

- Kündigungsvormerkung kostenfrei
- Auflösung kostenfrei
- Vorschusszinsen 25% des aktuellen Guthabenzinssatzes

3.2 DKB-Festzins

3.2.1 Kontoführung kostenfrei

3.2.2 Zinssätze²¹

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
1 Jahr	2,25
2 Jahre	2,50
3 Jahre	2,90
4 Jahre	3,10
5 Jahre	3,30
10 Jahre	4,00

3.3 DKB-Termingeld

3.3.1 Kontoführung kostenfrei

3.3.2 Zinssätze²²

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
9 Monate	2,05
12 Monate	2,25

3.4 DKB-Mietkaufionskonto

3.4.1 Kontoführung kostenfrei

3.4.2 Zinssatz (variabel)²³

- für Guthaben 0,50% p.a.

3.5 DKB-Guthabekonto für Minderjährige

3.5.1 Kontoführung kostenfrei

3.5.2 Zinssatz (variabel)²⁴

- für Guthaben 1,75% p.a.

4. Sonstige Konten

4.1 DKB-Wertpapierverrechnungskonto

4.1.1 Kontoführung kostenfrei

4.1.2 Zinssatz (variabel)²⁵

- für Guthaben 0,50% p.a.

4.2 DKB-Pfändungschutzkonto

4.2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen kostenfrei

- Internet-Konto
- Girokarte (V PAY bzw. ec(Maestro))
- Onlinebanking (inkl. Standardüberweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug mtl. in den „Briefkasten“ im Internet-Banking²⁶
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

4.2.2 Umwandlung bestehendes Girokonto

in ein Pfändungschutzkonto kostenfrei

4.2.3 Girokarten (V PAY bzw. ec(Maestro))

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

4.3 DKB-Vermieterpaket (Konten für die Verwaltung eigener Immobilien)

4.3.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen kostenfrei

- Onlinebanking (inkl. Überweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug mtl. in den „Briefkasten“ im Internet-Banking²⁶
- beleghafter Kontoauszug auf Kundenwunsch einmal jährlich

¹⁹ Zinssatz pro Jahr, letzte Änderung: 08.04.2011; 15.00 Uhr, taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, Zinsgutschrift nachträglich zu Beginn des nächsten Sparjahres.

²⁰ Spareinlage mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten. 2.000,00 EUR je Monat können jederzeit ohne Kündigung und ohne die Berechnung von Vorschusszinsen verfügt werden.

²¹ Zinssatz pro Jahr, letzte Änderung: 08.04.2011; 15.00 Uhr, taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, Zinsgutschrift zum Quartalsende.

²² Zinssatz pro Jahr, letzte Änderung: 31.08.2011; 15.00 Uhr, taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, Zinsgutschrift zum Ende der Laufzeit.

²³ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 01.06.2010, taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, Zinsgutschrift zum Quartalsende.

²⁴ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 01.10.2011; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, Zinsgutschrift zum Quartalsende.

²⁵ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 31.10.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode, Zinsgutschrift zum Quartalsende.

²⁶ Rechnungsabschluss quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

4.3.2 Zinssätze (variabel)

- Guthabenverzinsung für Instandhaltungsrücklagen 0,80% p.a.
- Guthabenverzinsung für Mietverwaltung 0,50% p.a.
- Guthabenverzinsung für Mietkautionen 0,50% p.a.
- Kontokorrentkredit 7,90% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)²⁷ 12,00% p.a.

5. Kredite und Avale

5.1. Kreditverträge

- Anforderung einer Restschuldbestätigung²⁸ 10,00 EUR
- Änderung der Tilgungsart²⁸ 250,00 EUR
- sonstige Vertragsänderungen²⁸ 250,00 EUR
- Schuldhaftentlassung²⁸ 250,00 EUR
- Austausch des Beleihungsobjektes²⁸ 350,00 EUR
- sonstiger Sicherheitentausch²⁸ 250,00 EUR
- Erstellung von Löschungsbewilligungen
im Rahmen der Darlehensrückzahlung kostenfrei,
zzgl. anfallende Notargebühren
- Erstellung von Grundbucheklärungen,
Freigabe von Zusatzsicherheiten²⁹ sowie
Bestätigungen gegenüber Dritten
(Notar, Kreditinstitut, Rechtsanwalt)²⁸ 150,00 EUR
zzgl. anfallende Notargebühren
- Erstellung/ Bearbeitung eines Treuhandauftrages
im Rahmen einer Darlehensrückzahlung²⁸ 150,00 EUR
- Erstellung einer Berechnung für eine
Nichtabnahmeentschädigung je
Darlehensvertrag³⁰ 100,00 EUR
- Erstellung einer Berechnung für Vorfälligkeitsentschädigung oder
eines Angebotes für eine außervertragliche Rückzahlung²⁸
erstmalige Berechnung pro Darlehensvertrag kostenfrei
jede weitere Berechnung pro Darlehensvertrag 100,00 EUR

5.2 Mietaval

- Avalprovision 2,00% p.a., mind. 25,00 EUR
- Ausstellung einer Avalurkunde einmalig 20,00 EUR

6. Sonstige Preise und Leistungen

6.1 Kontoauszug (sofern vorstehend keine abweichenden Regelungen)

- Kontoauszug per Post je Auszug 1,00 EUR
- Duplikate (Zweitschriften) von Kontoauszügen^{31/}
Extrakontoauszug je 5,00 EUR

- Ersatzkontoauszug bei fehlendem Jahreskontoauszug
(DKB-Broker/ Darlehen)
Reklamation bis zum 30.06. des Folgejahres kostenfrei
- Reklamation ab dem 01.07. des Folgejahres 2,50 EUR

6.2 Wertstellungen

- Belastungen
Barauszahlungen am Geldautomaten
der DKB AG Auszahlungstag
anderer Institute abhängig vom Belastungszeitpunkt
durch das den Geldautomaten betreibende Institut

6.3 Saldenbestätigungen/ Ertragnisaufstellungen/ Jahressteuerbescheinigung

- Saldenbestätigung (auf Anforderung)
außerhalb des Jahresabschlusses 10,00 EUR
- einfache Saldenbestätigung zum Jahresabschluss
(auf Anforderung) 20,00 EUR
- qualifizierte Saldenbestätigung
(auf Anforderung) mind. 75,00 EUR³²
- Zweitschriften für Zinsbestätigungen je 10,00 EUR
- Wertpapier-Ertragnisaufstellung kostenfrei
- Jahressteuerbescheinigung kostenfrei
- Ersatz-Jahressteuerbescheinigung 10,00 EUR³³

6.4 Mahnungen³⁴

- Zahlungserinnerung kostenfrei
- 1. Mahnung 3,00 EUR
- jede weitere Mahnung 5,00 EUR

6.5 Sonstiges

- Kontoauflösung kostenfrei
- Belegkopien und sonstige Unterlagen
auf Anforderung pro Kopie 5,00 EUR
- DATA Journal Kopien (HBCI/ DATA/ ELKO) pro Kopie 2,50 EUR
- HBCI-Chipkarte (ohne Online-Banking-Software
und Kartenleser) 7,50 EUR
- Geldkartenfunktion (Chip)
Aufladen an Geldautomaten kostenfrei
(maximaler Aufladebetrag 200,00 EUR)
- Bankauskünfte pro Auskunft 10,00 EUR³⁵
- Direktzustellung an den Kunden
mittels Werttransportunternehmen mind. 40,00 EUR³⁶
- Versandkosten für bestellte Edelmetalle und Sorten
bis 10.000 EUR Bestellwert je Bestellung 9,50 EUR
über 10.000 EUR Bestellwert je Bestellung 14,50 EUR
- Ermittlung einer neuen Kundenadresse 10,00 EUR³³
- Ermittlung des Berechtigten aus einer
Girokartenverfügung 10,00 EUR³³
- Nachforschung bei Bargeldverfügungsproblemen an
Geldautomaten unabhängig vom Ergebnis mind. 2,50 EUR^{33,37}

²⁷ Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

²⁸ Auf Kundenwunsch

²⁹ Sofern keine Verpflichtung der DKB AG auf Grund Übersicherung

³⁰ Entgelt fällt nur bei Erstellung einer Berechnung im Auftrag des Kunden an, unabhängig davon, ob der Kunde später von der Nichtabnahme Gebrauch macht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Abhängig vom Aufwand.

³³ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschungen durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst wurden.

³⁴ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde. Die Gebühren werden nicht berechnet, wenn bei einem Verbraucherdarlehensvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird.

³⁵ Ausschließlich in deutscher Sprache (Vertragsprache) erhältlich.

³⁶ Entgelt von Entfernung und Transportgut abhängig – Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Kundenbetreuung.

³⁷ Zzgl. weiterer anfallender Fremdgebühren.

B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

1. Überweisungen

1.1 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)³⁸ in Euro oder in anderen EWR³⁸-Währungen

1.1.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Inlandsüberweisungen in Euro

- Standardüberweisung kostenfrei
- eilige Überweisung pro beleghaften Auftrag 10,00 EUR³⁹
- Gutschriften
- Überweisungseingänge Eingangstag

1.1.2 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei SEPA-Überweisungen (Single Euro Payments Area)

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)³⁸ und in die Schweiz und nach Monaco mit korrekter IBAN und BIC (bei Auftragserteilung per Online-Banking (beleglos) oder auf Vordruck „SEPA-Standardüberweisung“) kostenfrei
- AWV Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten⁴⁰
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.1.3 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Überweisungen in Euro oder in anderen EWR³⁸-Währungen

- Überweisungen ohne Konvertierung der Währung kostenfrei
- eilige Überweisung pro beleghaften Auftrag 10,00 EUR³⁹
- Überweisungen mit Konvertierung der Währung
- bis 12.500 EUR oder Gegenwert 12,50 EUR
- über 12.500 EUR⁴⁰ oder Gegenwert 1,0 ‰ vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge pro Auftrag 5,50 EUR
- Repair-Gebühr⁴¹ pro Überweisungsauftrag 7,50 EUR
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.2 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)³⁸ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR³⁸ (Drittstaatenwährungen) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR³⁸ (Drittstaaten)

- bis 12.500 EUR oder Gegenwert 12,50 EUR
- über 12.500 EUR⁴⁰ oder Gegenwert 1,0 ‰ vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge pro Auftrag 5,50 EUR
- Repair-Gebühr⁴¹ pro Überweisungsauftrag 7,50 EUR
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.3 Entgeltregelung

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, richtet sich nach der getroffenen Entgeltregelung im Zahlungsauftrag:

- OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte
- SHARE-Überweisung = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte
- BEN-Überweisung = Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei OUR-Überweisungen wird eine Pauschale für fremde Entgelte in Höhe von 15,00 EUR einbehalten. Es kann zur Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte kommen.

Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Diese Entgeltregelung gilt nicht für Überweisungen im EWR³⁸-Raum in EWR³⁸-Währungen ohne Währungsumrechnung.

1.4 Ausführungsfristen

Für Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)³⁸ bzw. außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)³⁸ gelten die Ausführungsfristen gemäß den Punkten II.2., III.2. der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ von Oktober 2009.

Hinweis:

Die Bank behält sich vor, Zahlungen in der Währung des Ziellandes auszuführen, sofern vom Auftraggeber keine abweichende Weisung erteilt wird.

- Abrechnung von Zahlungen in fremder Währung
- Zahlungseingänge zum Briefkurs am Ausführungstag
- Zahlungsausgänge zum Geldkurs am Ausführungstag

³⁸ Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

³⁹ Taggleiche Gutschrift beim Empfänger bei Auftragseingang in Schriftform bis 11:00 Uhr

⁴⁰ Für die Meldung ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr - Anlage Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR“ zu verwenden.

⁴¹ Repair-Gebühr fällt an, wenn eine Nachbearbeitung durch die DKB AG erforderlich ist, z. B. bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code/ Swift Code) oder fehlender IBAN (International Bank Account Number) des Zahlungsempfängers.

B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

2. Schecks und Lastschriften

2.1 Allgemein

- Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung 5,00 EUR
- Rückscheck wegen Schecksperrung/ mangels Deckung
Rückscheckgebühr zu Lasten Scheckeinreicher kostenfrei
- Interbankenentgelt gem. Scheckabkommen
zu Lasten 1. Inkassostelle 5,00 EUR
- Anforderung einer Scheckkopie 5,00 EUR
- Ausstellung von Bundesbankschecks pro Scheck 30,00 EUR
- Direktzustellung an den Kunden mittels
Werttransportunternehmen max. 40,00 EUR⁴²
- Versandkosten für bestellte Reiseschecks ... je Bestellung 9,50 EUR
- Verkauf von Reiseschecks 1% vom Nennwert/ Gegenwert
mind. 8,00 EUR
- Rücklastschrift wegen Widerspruch/ mangels Deckung ... kostenfrei

2.2 Scheckeinreichung, bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut in Euro oder Fremdwährung oder auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung

- Zur Gutschrift Eingang vorbehalten bis 1.000 EUR
oder Gegenwert davon 12,50 EUR⁴³

Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte möglich
Abrechnung zum Briefkurs des Einreichungstages

- Gutschrift nach Einlösung
Gutschrift für den Kunden erst bei Zahlungseingang durch die
Auslandsbank abzgl. zusätzlicher fremder Entgelte durch die
Auslandsbank
bis 12.500 EUR oder Gegenwert davon 25,00 EUR
(12,50 EUR eigene Entgelte und
12,50 EUR von Verrechnungsbank)
- über 12.500 EUR oder Gegenwert davon 1‰ des Scheckbetrages,
max. 150,00 EUR (und 12,50 EUR
von Verrechnungsbank)

Abrechnung zum Briefkurs des Tages des Gutschrifteneingangs von der
Auslandsbank

3. Devisenabrechnung

Zahlungen in den Währungen USD, JPY, GBP, CHF, CAD, SEK, NOK
und DKK werden auf Basis des EuroFX zum Geld- und Briefkurs ab-
gerechnet (Abrechnungskurse werden jeden Handelstag zwischen
13.00 und 14.00 Uhr ermittelt).

Kundengeschäfte in anderen Währungen werden auf Basis der in Reu-
ters veröffentlichten Kurse zu dem ebenfalls gegen 13.00 Uhr eines
jeden Handelstages ermittelten Geld- und Briefkurs abgerechnet.

Bei Aufträgen in nicht handelsüblichen Währungen (z. B. NAD, KES
und BRL) kann es zu einer Nachbelastung von Kursdifferenzen kom-
men, auf die nach erfolgter Abwicklung hingewiesen wird.

Kundengeschäfte in ausländischer Währung, deren Ausführung der
Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bis zum
Abrechnungstermin nicht möglich ist, werden zu den Geld- und Brief-
kursen des nächsten Abrechnungstermins abgerechnet.

4. Sonstiges

4.1 Reklamationen

Gebühren von Fremdbanken:

- Nachfrage der Auslandsbank/ des Kunden
(z. B. nähere Angaben) 24,00-30,00 EUR⁴⁴
- Rückforderungen wegen irrtümlicher
oder doppelter Ausführung 24,00-30,00 EUR⁴⁵
- Rückgabe der Zahlung durch die Auslandsbank
wegen vom Kunden verursachter Unanbringlichkeit 20,00 EUR
- wiederholte Auskunftsanfrage in derselben Sache pro Anfrage
10,00 EUR

4.2. Wertstellungen

- Überweisungseingänge Eingangstag
- Überweisungsaufträge Tag der Belastungsbuchung
- Daueraufträge Tag der Belastungsbuchung
- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten Vorlagetag⁴⁶
- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten Vorlagetag + 2 Bankarbeitstage⁴⁷
- Lastschriften⁴⁸ Vorlagetag
- Scheckeinreichung bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut
in Euro oder Fremdwährung oder auf inländisches Kreditinstitut in
Fremdwährung
Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten 3-15 Geschäftstage⁴⁹
- Scheckeinreichung zur Gutschrift
nach Einlösung 20-30 Geschäftstage⁵⁰

4.3. Sonstiges

- Belegkopien pro Kopie 5,00 EUR
- Nachfrage zum Verbleib einer Überweisung 10,00 EUR⁵¹
- Bearbeitung eines Überweisungsrückrufs 10,00 EUR⁵²

⁴² Entgelt von Entfernung abhängig.

⁴³ Es gilt eine Sperrfrist von 20 Bankarbeitstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks.

⁴⁴ Die Höhe ist abhängig von der Fremdbank.

⁴⁵ Die Höhe ist abhängig von der Fremdbank. Gebühr kann auch bei nicht erfolgreicher Rückforderung anfallen.

⁴⁶ Sofern es sich um Schecks der DKB AG handelt.

⁴⁷ Sofern es sich nicht um Schecks der DKB AG handelt, gilt eine Sperrfrist von fünf Bankarbeitstagen.

⁴⁸ Nur im Inlandszahlungsverkehr möglich.

⁴⁹ Abhängig von Land und Währung.

⁵⁰ Abhängig vom Land.

⁵¹ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die zur Nachfrage führenden Umstände nicht von der Bank zu vertreten sind.

⁵² Gebühr fällt erst nach Zugang des Überweisungsauftrags an.

B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

5. Allgemeine Informationen im Hinblick auf die Erbringung von Zahlungsdiensten

5.1 Name und Anschrift der DKB AG

Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft
Taubenstr. 7-9
10117 Berlin

telefonisch erreichbar: Mo. - So. 00.00–24.00 Uhr

Hotline Inland: 030 120 300 00

Hotline Ausland: +49 30 120 300 00

Hotline Sperren: Alle Angaben und Informationen finden Sie unter www.DKB.de.

E-Mail: info@dkb.de
E-Postbriefadresse: info@dkb.epost.de
Internet: www.DKB.de

5.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
und
Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt a.M.

Internet: www.bafin.de

5.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 34165

5.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

5.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die DKB AG unterhält den für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, außer Samstags, Heiligabend (24. Dezember), Silvester (31. Dezember) und ggf. sonstige Feiertage im Freistaat Bayern.

5.6 Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

Zahlungsdienst	Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit je Geschäftstag	Verarbeitungstag
Überweisung Inland in Euro - Onlinebanking	15:00 Uhr	Eingangstag
SEPA-Überweisung, innerhalb EWR in Euro - Onlinebanking	15:00 Uhr	Eingangstag
Inland-/ SEPA-Überweisung, innerhalb EWR in Euro - Fax/ E-Mail*	13:00 Uhr	Eingangstag
Inland-/ SEPA-Überweisung, innerhalb EWR in Euro - Post	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro - Onlinebanking/ Fax/ E-Mail*	13:00 Uhr	Eingangstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro - Post	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung innerhalb und außerhalb EWR in Fremdwährung - Onlinebanking/ Fax/ E-Mail*	10:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung innerhalb und außerhalb EWR in Fremdwährung - Post	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Eilige Zahlungen in Euro - Post/ Fax/ E-Mail*	11:00 Uhr	Eingangstag oder Termin
Eilige Zahlungen in Fremdwährung - Fax/ E-Mail*	10:30 Uhr	Eingangstag oder Termin
Dauerauftrag - Onlinebanking	1 Bankarbeitstag vor Ausführung bis 17:30 Uhr	Ausführungstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Onlinebanking	14:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Post/ Fax/ E-Mail*	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung auf/ von Germanwings Credit Card/ Hilton HHonors® Credit Card - Onlinebanking	18:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung auf/ von Lufthansa Miles & More Credit Card – Onlinebanking	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag

Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit eingehen, gelten als am folgenden Geschäftstag eingegangen.

* Auftrag eingescannt bzw. im E-Mail-Anhang

C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

1. DKB-Broker (Online-Banking)

1.1 An- und Verkauf von Wertpapieren

- An- und Verkauf
an inländischen Börsen pro Order unabhängig vom Kurswert
10,00 EUR⁵³
- an ausländischen Börsen pro Order unabhängig vom Kurswert
50,00 EUR⁵³
- Limitverwaltung kostenfrei
- Einlösung von fälligen Wertpapieren
(effektive Stücke) 0,288% v. Kurswert,
mind. 5,50 EUR

- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen
(effektive Stücke) 0,580% v. Kurswert,
mind. 5,50 EUR

1.2 Depotpreise

- Orderinformationen
Wertpapierabrechnungen regelmäßig nach
jeder Order im Internet-Banking 17,40 EUR p.a. inkl. MwSt.
- Wertpapierabrechnungen regelmäßig nach jeder Order im Internet-
Banking und als Duplikat per Post 34,80 EUR p.a. inkl. MwSt.

Hinweis:

Bei Nutzung des Depots ausschließlich für DKB-Investmentfonds fällt keine Depotgebühr an.

⁵³ zzgl. Fremdkosten inländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/ oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Börsenplätze zur Verfügung.

Sonstige Handelsplätze, insbes. ausländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern je nach Art der Aufgabe des Dritten/ Drittlandes an. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Handelsplätze zur Verfügung.

Umlagegebühr

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

Hinweis

Porto und sonstige Auslagen sind in den obigen Sätzen nicht enthalten.

D. Weitere Informationen für Privatkunden

1. Außergerichtliche Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der öffentlichen Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“ (beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. erhältlich). Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Postfach 11 02 72, 10832 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsgebiet des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

2. Hinweis zum Umfang der Einlagensicherung

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. (im Folgenden „Einlagensicherungsfonds“ genannt) und der Entschädigungseinrichtung des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands GmbH (im Folgenden „Entschädigungseinrichtung“ genannt) angeschlossen. Gesichert werden die Einlagen von Nicht-Kreditinstituten. Hierzu zählen insbesondere Sicht- und Termineinlagen. Nicht geschützt sind Forderungen, über die die Bank Inhaberpapiere ausgestellt hat, wie z. B. Inhaberschuldverschreibungen und Inhabereinlagenzertifikate. Soweit der Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung an einen Kunden leistet, gehen dessen Forderungen gegen die Bank in entsprechender Höhe Zug um Zug auf den Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung über. Die Bank ist befugt, dem Einlagensicherungsfonds oder der Entschädigungseinrichtung alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

Hinweis:

Daneben trägt der Kunde alle Auslagen, insbesondere für Ferngespräche, Porto (Brief und Versand), Gebühren Dritter, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird, oder wenn Sicherheiten, insbesondere Notarkosten, Lagergeld, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut, bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden.