

Gut zu wissen

Girokarte verloren oder gestohlen?

Lassen Sie die Karte sofort sperren – einfach per Klick in der DKB-Banking-App, Ihrem Internet-Banking oder telefonisch unter 030 120 300 00. Bis Sie Ihre neue Karte erhalten haben, können Sie das chipTAN-Verfahren nicht nutzen.

TAN-Generator verloren oder gestohlen?

Kein Problem. Der TAN-Generator muss nicht gesperrt werden, da er selbst keine sicherheitskritischen Daten enthält. Diese befinden sich allein auf Ihrer Girokarte. Sie können jederzeit ein neues Gerät kaufen.

Ein neues Smartphone oder Tablet gekauft?

Die DKB-TAN2go-App ist aus Sicherheitsgründen an die Hardware Ihres Gerätes gekoppelt. Ein neues Gerät muss daher für das Verfahren freigeschaltet werden. Sie können maximal zwei Endgeräte für die Nutzung der DKB-TAN2go-App freischalten. Die Registrierungsdaten für Ihren Zweitzugang fordern Sie bitte in Ihrem Internet Banking im Menüpunkt Mein Banking → Service → Einstellungen → Meine TAN-Verfahren an. Im Dropdown-Menü für TAN2go wählen Sie „Gerät hinzuzufügen“ und erhalten innerhalb der nächsten Tage postalisch einen zweiten Registrierungsbrief.

PIN der App vergessen?

Die PIN der DKB-TAN2go-App kann nicht zurückgesetzt werden. Auch in diesem Fall müssen Sie den Registrierungsprozess erneut durchlaufen. Die notwendigen Daten fordern Sie bitte bei uns an. Sie erhalten dann (innerhalb der Postlaufzeit von 2-3 Tagen) einen neuen Registrierungsbrief für den Freischaltungsprozess zugesendet.

Mehr Infos

Weitere Infos zu beiden Verfahren unter www.dkb.de/tan-verfahren.

Sind für Sie Fragen offen geblieben?
Dann melden Sie sich bei uns über „Nachricht schreiben“ auf www.dkb.de, per E-Mail an info@dkb.de oder rufen Sie uns unter 030 120 300 55 an (Mo. – Sa. 8 bis 20 Uhr).

Informationen zu TAN-Verfahren

- ✓ TAN2go und chipTAN im Überblick
- ✓ Erstanmeldung
- ✓ Hilfe bei Verlust & Diebstahl

**für Ihre
Unterlagen**



Wettbewerb
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister 2016



DKB
Deutsche Kreditbank AG

Zwei TAN-Verfahren zur Wahl

Sie erhalten automatisch die Anmeldenamen für beide Verfahren von uns zugeschickt und Sie entscheiden, welches besser zu Ihnen passt:

TAN2go

Mit TAN2go empfangen Sie Ihre TAN einfach und sicher in der passwortgeschützten App auf Ihrem Smartphone. So erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit und überall. Zusammen mit der DKB-Banking-App sogar noch bequemer: Übertragen Sie die TAN einfach per Klick.

chipTAN

Mit chipTAN erzeugen Sie die TAN auf einem unabhängigen Gerät (TAN-Generator/Kartenleser). Das Gerät (HHD V1.4 kompatibel) erhalten Sie z. B. in Elektronikfachmärkten. Vorhandene Generatoren anderer Banken können Sie selbstverständlich auch nutzen.

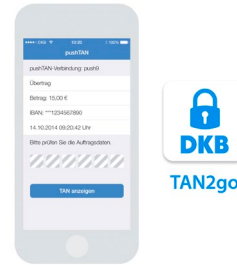
Sie können sich nicht entscheiden?

Dann schalten Sie sich für beide Verfahren frei und nutzen beim Login in das Internet-Banking den entsprechenden Anmeldenamen für das gewünschte Verfahren.

Tipp:

Bei uns können Sie nicht nur Ihre PIN festlegen, sondern auch Ihren persönlichen Anmeldenamen. Die individuelle Kombination macht Ihr Internet-Banking noch sicherer. Einfach unter Mein Banking → Service → Einstellungen.

Erstanmeldung mit TAN2go



Ihnen liegen vor:

1. Anmeldenamen mit Start-PIN
2. Registrierungsbrief mit QR-Code
3. Smartphone oder Tablet mit iOS oder Android

So geht's:

- Step 1 DKB-TAN2go-App aus dem App Store oder bei Google Play herunterladen. Hinweis: Laden Sie die App ausschließlich aus den offiziellen Stores herunter und installieren Sie keine Versionen aus unbekanntenen Quellen.
- Step 2 Individuelles Passwort für die App vergeben.
- Step 3 QR-Code scannen, um die App mit Ihrem Internet-Banking zu verknüpfen. Alternativ: Registrierungsdaten manuell erfassen.
- Step 4 Mit Ihrem Anmeldenamen für TAN2go und Ihrer Start-PIN im Internet-Banking anmelden.
- Step 5 Start-PIN in individuelle PIN für das Internet-Banking ändern.
- Step 6 TAN mit DKB-TAN2go-App erhalten.
- Step 7 PIN-Änderung mit TAN bestätigen.

Detaillierte Anleitung unter www.dkb.de/tan-verfahren.

Erstanmeldung mit chipTAN



Ihnen liegen vor:

1. Anmeldenamen mit Start-PIN
2. Ihre Girokarte
3. TAN-Generator

So geht's:

- Step 1 Mit Ihrem Anmeldenamen für chipTAN und der Start-PIN im Internet-Banking anmelden.
- Step 2 Den Anweisungen am PC und auf Ihrem TAN-Generator folgen.
- Step 3 Danach gelangen Sie automatisch in den Prozess zur PIN-Änderung.
- Step 4 Start-PIN in individuelle PIN ändern.
- Step 5 Auswählen, ob Sie die TAN über eine animierte Grafik oder per manueller Eingabe erzeugen wollen.
- Step 6 Den Anweisungen am PC und auf Ihrem TAN-Generator folgen.
- Step 7 PIN-Änderung mit TAN bestätigen.

Detaillierte Anleitung unter www.dkb.de/tan-verfahren.